

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ

Παρακαλούμε συμπληρώστε το ερωτηματολόγιο για να συνεισφέρετε κι εσείς στη βελτίωση του βαθμού που οι υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας.

Για να το συμπληρώσετε θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε τη δική σας εμπειρία με το σύστημα υγείας και τις υπηρεσίες υγείας που χρησιμοποιείτε. Δεν θα χρειαστείτε πάνω από 15 λεπτά.

Αυτό το ερωτηματολόγιο μπορεί να το συμπληρώσει οποιοσδήποτε αντιμετωπίζει ή όχι κάποια χρόνια ασθένεια, συμβάλλοντας στη βελτίωση του βαθμού που οι υπηρεσίες υγείας ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ασθενών.

Όλες οι πληροφορίες που θα συλλεχθούν, θα αντιμετωπίζονται ως αυστηρά εμπιστευτικές.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας:

Κωνσταντίνος Γαλάνης, Επισκέπτης Υγείας

2413502437

Εάν συμφωνείτε να λάβετε μέρος, παρακαλούμε σημειώστε το πλαίσιο «Συμφωνώ» παρακάτω, συμπληρώστε το όνομά σας, τη σημερινή ημερομηνία και την υπογράψτε.

Συμφωνώ

Όνοματεπώνυμο:

Ημερομηνία:

Υπογραφή:

1. ΠΑΣΧΕΤΕ ΑΠΟ ΚΑΠΟΙΑ ΧΡΟΝΙΑ ΗΠΑΤΙΚΗ ΝΟΣΟ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΘΕΡΑΠΕΙΑ;

Ναι

Όχι

Εάν «Ναι»

1.1. Παρακαλούμε επιλέξτε

Χρόνια ηπατίτιδα Β

Χρόνια ηπατίτιδα Β και δέλτα

Χρόνια ηπατίτιδα C

Αυτοάνοση ηπατίτιδα

Πρωτοπαθής χολική χολαγγειίτιδα

Πρωτοπαθής σκληρυντική χολαγγειίτιδα

Μη αλκοολική λιπώδη νόσο του ήπατος (στεάτωση/στεατοηπατίτιδα)

Νόσος Wilson

Άλλο:

2. ΠΟΣΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΑΠΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΕΠΙΣΚΕΨΕΩΝ ΣΤΟ ΗΠΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ ΚΑΤΑΝΟΕΙΤΕ;

1 (καμία)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (όλες)
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------

Δεν μπορώ να απαντήσω

3. ΠΟΣΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ Ή ΕΝΤΥΠΗ ΜΟΡΦΗ ΚΑΤΑΝΟΕΙΤΕ;

1 (καμία)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (όλες)
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------

Δεν μπορώ να απαντήσω

4. ΠΟΣΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΑΠΟ **ΑΛΛΕΣ ΠΗΓΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ**, ΟΠΩΣ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ, ΒΙΒΛΙΑ Κ.Λ.Π. ΚΑΤΑΝΟΕΙΤΕ;

1 (καμία)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (όλες)
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------

Δεν μπορώ να απαντήσω

5. ΠΟΣΟ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΟΙ ΕΙΣΤΕ ΓΙΑ ΤΙΣ **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΤΙΚΕΣ ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ/ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ** ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΣΑΣ;

1 (καθόλου)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (απόλυτα)
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------

Δεν μπορώ να απαντήσω

6. ΠΟΣΟ ΚΑΤΑΝΟΕΙΤΕ ΤΗΝ **ΕΠΙΔΡΑΣΗ** ΤΗΣ ΝΟΣΟΥ ΣΑΣ ΣΕ **ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΕΣ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΖΩΗΣ**;

1 (καθόλου)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (απόλυτα)
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------

Δεν μπορώ να απαντήσω

7. ΠΟΣΟ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΟΙ ΠΙΣΤΕΥΕΤΕ ΟΤΙ ΕΙΣΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΗ **ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΝΟΣΟΥ ΣΑΣ**;

1 (καθόλου)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (απόλυτα)
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------

Δεν μπορώ να απαντήσω

8. ΠΟΣΟ ΚΑΛΑ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΟΙ ΠΙΣΤΕΥΕΤΕ ΟΤΙ ΕΙΣΤΕ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΝΟΣΟ ΣΑΣ;

1 (καθόλου)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (απόλυτα)
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------------

Δεν μπορώ να απαντήσω

9. ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΕΛΕΓΧΕΤΕ ΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΑΣ ΟΤΑΝ ΑΙΣΘΑΝΕΣΤΕ ΚΑΛΑ;

1 (ποτέ)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (πάντα)
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

Δεν μπορώ να απαντήσω

10. ΠΟΣΟ ΕΓΚΑΙΡΑ ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΕΝΔΕΙΞΕΩΝ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΑΣ;

1 (ποτέ)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (αμέσως)
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	----------------

Δεν μπορώ να απαντήσω

11. ΠΟΣΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΖΩΗΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΑΠΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙΤΕ;

1 (καμία)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (όλες)
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------

Δεν μπορώ να απαντήσω

12. ΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΤΑ ΦΑΡΜΑΚΑ ΣΑΣ ΑΚΡΙΒΩΣ ΟΠΩΣ ΣΑΣ ΕΧΕΙ ΣΥΣΤΑΘΕΙ;

Ερωτηματολόγιο Εκτίμησης της Ικανοποίησης των Αναγκών των Ασθενών

1 (καθόλου)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (απόλυτα)
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------------

Δεν μπορώ να απαντήσω

13. ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΕΤΕ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ **ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ** ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΥΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

1 (ποτέ)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (πάντα)
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

Δεν μπορώ να απαντήσω

14. ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ ΤΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ Ή ΤΙΣ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ **ΠΡΙΝ ΕΠΙΣΚΕΦΘΕΙΤΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΤΟΝ ΙΑΤΡΟ ΣΑΣ ΓΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΗ;**

1 (ποτέ)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (πάντα)
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

Δεν μπορώ να απαντήσω

15. **ΣΚΕΦΤΕΣΤΕ ΠΡΙΝ** ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΟΝ ΙΑΤΡΟ ΣΑΣ **ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ** ΠΟΥ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΤΟΥ ΘΕΣΕΤΕ;

1 (ποτέ)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (κάθε φορά)
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	----------------

Δεν μπορώ να απαντήσω

16. ΑΝΑΖΗΤΑΤΕ **ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ** ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΣΑΣ;

Ερωτηματολόγιο Εκτίμησης της Ικανοποίησης των Αναγκών των Ασθενών

1 (ποτέ)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (πάντα)
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

Δεν μπορώ να απαντήσω

17. ΚΑΤΑ ΠΟΣΟ ΠΙΣΤΕΥΕΤΕ ΟΤΙ ΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΥΠΟΨΗ Η ΑΠΟΨΗ ΣΑΣ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ ΣΑΣ;

1 (καθόλου)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (απόλυτα)
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------------

Δεν μπορώ να απαντήσω

18. ΣΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΠΙΣΤΕΥΕΤΕ ΟΤΙ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΚΑΤΕΥΘΥΝΕΤΕ ΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΣΤΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΥΨΗΛΗΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ;

1 (καθόλου)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (απόλυτα)
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------------

Δεν μπορώ να απαντήσω

19. ΚΑΤΑ ΠΟΣΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΣΑΣ ΑΝΤΙΚΑΤΟΠΤΡΙΖΕΙ ΤΙΣ ΠΡΟΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΑΣ;

1 (καθόλου)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (απόλυτα)
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------------

Δεν μπορώ να απαντήσω

20. ΠΟΣΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΙ ΕΙΣΤΕ ΑΠΟ ΤΗ ΣΧΕΣΗ ΣΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΕΡΧΕΣΤΕ ΣΕ ΕΠΑΦΗ ΤΑΚΤΙΚΑ;

Ερωτηματολόγιο Εκτίμησης της Ικανοποίησης των Αναγκών των Ασθενών

1 (καθόλου)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (απόλυτα)	Δεν μπορώ να απαντήσω
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------------	-----------------------

21. ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΦΥΛΟ ΣΑΣ;

- Άνδρας
 Γυναίκα

22. ΠΟΙΑ ΧΡΟΝΙΑ ΓΕΝΝΗΘΗΚΑΤΕ;

.....

23. ΓΕΝΙΚΑ, ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣΤΕ ΙΑΤΡΟ (ΓΕΝΙΚΟ Η ΕΙΔΙΚΟ) ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΤΥΠΟ ΣΥΜΒΟΥΛΗΣ;

Μια φορά την εβδομάδα ή περισσότερο

- Μία φορά κάθε δύο εβδομάδες
 Μία φορά κάθε τρεις εβδομάδες
 Μία φορά κάθε μήνα
 Τρεις ή τέσσερις φορές το χρόνο
 Μία ή δύο φορές το χρόνο
 Λιγότερο από μία φορά το χρόνο
 Ποτέ

24. ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΧΡΕΙΑΖΕΣΤΕ ΓΙΑ ΝΑ ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ ΣΤΟ ΠΛΗΣΙΕΣΤΕΡΟ ΚΕΝΤΡΟ ΒΟΗΘΕΙΩΝ;

- 15 λεπτά ή λιγότερο
 Από 15 έως 30 λεπτά
 Από 30 λεπτά έως μία ώρα
 Από μία έως δύο ώρες
 Περισσότερο από δύο ώρες
 Δε γνωρίζω

25. ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΧΡΕΙΑΖΕΣΤΕ ΓΙΑ ΝΑ ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ ΣΤΟ ΙΑΤΡΕΙΟ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΙΑΤΡΟΥ ΣΑΣ;

- 15 λεπτά ή λιγότερο
- Από 15 έως 30 λεπτά
- Από 30 λεπτά έως μία ώρα
- Από μία έως δύο ώρες
- Περισσότερο από δύο ώρες
- Δε γνωρίζω

26. ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΧΡΕΙΑΖΕΣΤΕ ΓΙΑ ΝΑ ΜΕΤΑΒΕΙΤΕ ΣΤΟ ΠΛΗΣΙΕΣΤΕΡΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ;

- 15 λεπτά ή λιγότερο
- Από 15 έως 30 λεπτά
- Από 30 λεπτά έως μία ώρα
- Από μία έως δύο ώρες
- Περισσότερο από δύο ώρες
- Δε γνωρίζω

Σας ευχαριστούμε για το χρόνο που αφιερώσατε για τη συμπλήρωση αυτού του ερωτηματολογίου!